

Obchodní podmínky společnosti GASTROZONE, spol. s r.o.

Platné od 27.10.2011 pro E-shop, zásilkový obchod a velkoobchod

Prodávající:

GASTROZONE, spol. s r.o.

Sídlo společnosti: Konečného 13, 61500, Brno

IČO: 29181747

DIČ: CZ29181747

Bankovní spojení : Česká republika 2500124009/2010 Fio Banka
Slovensko 200124015/8300 Fio Banka

e-mail: obchod@gastrozone.cz

www: www.gastrozone.cz , www.gastrozone.sk , www.gastrozone.eu

(Sídlo společnosti není provozovna společnosti.)

I. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, firmy GASTROZONE, spol. s r. o., a jí přidruženého obchodu a jeho zákazníků, kupujících. Obchodní podmínky jsou platné od 27.10.2011 do doby vydání nových obchodních podmínek.

II. Objednání zboží a uzavření smlouvy

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Za podstatné podmínky se považuje zejména obsah objednávky: přesná specifikace zboží a jeho počtu, cena (v ojedinělých případech se cena může lišit, pokud ji výrobce právě změnil), způsob přepravy (cena přepravného se odvíjí od množství a objemu zboží, typu zboží, vzdálenosti a hmotnosti), termín doručení (obvykle 4 - 9 pracovních dnů, ale pokud zboží není skladem, je termín dohodnut dle dodavatele nebo výrobce), přesná fakturační a dodací adresa, IČO, telefon. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhrazuje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nebo úhradou finanční zálohy kupujícím. (V případě E-shopu u zakázek nad 10 tis. Kč bez DPH, v případě zásilkového obchodu a velkoobchodu u zakázek nad 20 tis. Kč bez DPH, nebo dle dohody.)

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky, množství zboží, výše ceny, nákladů na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem jako například písemně nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem provést odmítne. Prodávající si také vyhrazuje právo zrušení objednávky v případě chyby při stanovení ceny.

III. Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího:

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu do 2 hodin od zaslání objednávky e-mailem. Po závazném potvrzení objednávky jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání nebo ceny. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Proávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží "na objednávku", které bylo nutné na přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava apod.

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

- Bez udání důvodu.
- Zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 14 pracovních dnů).

IV. Odstoupení od kupní smlouvy (Pouze pro E-shop, neplatí pro zásilkový obchod a velkoobchod.)

Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000 (viz. další body).

V souladu se zákonem č. 367/2000 máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO). Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek

- Kontaktujte nás (písemně), že žádáte o odstoupení od smlouvy. Uveďte číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu.
- Pokud jste již zboží obdržel(a) a převzal(a), zašlete jej zpět na naší adresu uvedenou v sekci kontakt s originálním dokladem o koupi.

Zboží, prosíme, pošlete doporučeně a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám (doporučeně neznamená na dobírku).

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nedodání kompletního zboží či jinak odporující výše uvedeným podmínkám se termín posouvá do doby dodání plnohodnotného zboží.

Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady spojené s vrácením zboží.

Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu storno poplatek odpovídající stupni opotřebení objednaného zboží v případě vyexpedování zboží kupujícímu, kdy kupující zboží převezme a odstoupí od kupní smlouvy z důvodu uplatnění nároku na odstoupení od smlouvy v souvislosti se spotřebitelskou smlouvou dle ust. § 52 občanského zákoníku uzavřenou při použití prostředků komunikace na dálku, v případě že se jedná o spotřebitelskou smlouvu a jsou splněny podmínky pro odstoupení od smlouvy a zboží nelze prodat jako nové.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v našem sídle za manipulační poplatek ve výši 1% prodejní ceny zboží za den uschování.

V. Dodací podmínky

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení.

Dodávky předmětu plnění (objednaného zboží) budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 4-9 pracovních dnů od potvrzení objednávky, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší.

Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění na uvedené místo. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje

prodávající prostřednictvím smluvních partnerů. Zásilka se zbožím vždy obsahuje dodací list, návod na používání výrobku. Daňový doklad může být zaslán dodatečně poštou nebo e-mailem.

V případě, že objednané zboží není skladem nebo ho nebude možné dopravci předat do sedmi pracovních dnů od obdržení objednávky, oznámí toto prodávající kupujícímu a zároveň ho bude informovat o předběžném termínu dodání jiným nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího.

VI. Cena a platba

Ceny uvedené na webových stránkách GASTROZONE jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti prodávajícímu nebo pracovníkovi přepravní firmy. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. K ceně zboží je připočítána částka za dopravu na místo určené kupujícím. Zboží je majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (převodem, poštovním převodem).

VII. Dopravní podmínky a poštovné

Možnosti pro doručení zásilky a jejich ceny:

- a) Doručení v **České republice**: Expresní balíkovou službou dopravní firmy **DPD** nebo **Česká pošta** - zdarma při odběru nad 3000,- Kč (bez DPH) v ostatních případech 100,- Kč (bez DPH). Doručení ve **Slovenské republice**: Expresní balíkovou službou dopravní firmy **DPD** nebo **Česká pošta** - zdarma při odběru nad 200.-Eur (bez DPH) v ostatních případech 9,0 Eur (bez DPH).
- b) Osobním odběrem zboží – za dopravu 0,- Kč.
- c) Pro přepravu skleněných výrobků nebo jiných výrobků, které je nutno nadstandardně ochránit proti poškození, může být balné stanoveno až po specifikaci množství zboží a následně oznámeno příjemci.
- d) V rámci větších objednávek je možné, že dodávka bude rozdělena do většího počtu balíků. V takovém případě bude doučtováno přepravné, a částka bude předem odsouhlasena příjemcem. V případě že hodnota celkové zásilky přesáhne 10000,- Kč, respektive 400Euro (bez DPH), bude tato dodávka opět zdarma.

Přehled možných způsobů úhrady zboží a jejich ceny:

- a) Dobírkou (platba hotově řidiči dopravce při předání zboží) je v rámci České republiky 50,- Kč (bez DPH) , v rámci Slovenské republiky 3,5 Eur (bez DPH)
- b) Převodem z účtu na účet oproti zálohové faktuře na účet číslo 2500124009/2010 pro ČR a na účet číslo 200124015/8300 pro SR poplatek je 0,- Kč respektive 0,- Eur (bez DPH).
- c) Platbou v hotovosti při osobním odběru 0,- Kč, pouze na základě předchozí telefonické dohody.

Dodací lhůta je do následujícího pracovního dne od předání zboží přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému a poznamenat zjištěné závady do přepravního listu. V případě shledání porušení obalu svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech

již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je pak přiložena v označeném balíku. V případě zjištění poškození či neúplnosti zboží uvnitř balíku, je kupující povinen nahlásit tuto reklamaci prodávajícímu do 2 dnů od dodání zásilky. Na pozdější reklamacie týkající se poškození či neúplnosti zboží nemusí být ze strany prodávajícího a přepravce brán zřetel.

VIII. Faktura – daňový doklad

Fakturu přikládáme k zásilce, pokud není v objednávce uvedeno jinak.
Fakturu na vyžádání zasíláme e-mailem v PDF nebo prostřednictvím České pošty.

V případě fakturace se splatností a platby převodem na účet prodávajícího, je daňový doklad zasíláný poštou až po uhrazení 100% fakturované částky.

IX. Odpovědnost za vady zboží a záruka

Součástí obchodních podmínek je „**Reklamační a záruční řád**“, který je v plném znění v sekci Reklamační a záruční podmínky.

K záručnímu listu (ZL) výrobce si vždy uschovejte i doklad o zakoupení (fakturu). Datum na ZL musí odpovídat datu vystavení dokladu. V případě, že není ke zboží dodaný ZL, slouží jako záruční list Faktura – Daňový doklad.

X. Ochrana osobních dat

V první řadě respektujeme vaše soukromí. Abychom vám, ale mohli nabídnout kvalitní služby, potřebujeme znát Vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím a nebudou nikdy poskytnuty žádnému třetímu subjektu. Používáním tohoto internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a vašich nákupech za výše stanovených podmínek.

Registrací zákazníka, objednávkou zboží a dalších jiných forem registrace automaticky souhlasíte, že můžete být informován o novinkách v našem internetovém obchodě e-mailem nebo telefonicky. Pokud si nadále nebudete přát přijímat tyto informace, máte možnost kdykoli jejich zasílání odmítnout.

Náš internetový obchod si vyhrazuje právo ustoupit od záruky bezpečnosti v případě napadení serveru neznámým pachatelem (hackerem). Pouze v takovém případě neplatí výše uvedená pravidla manipulace s daty.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané mezi firmou GASTROZONE, spol. s r.o. a kupujícími. Kupujícími se rozumí fyzická osoba stejně jako osoba právnická. Právní vztahy obou smluvních stran vzniklé na základě uzavřené objednávky se řídí v případě fyzické osoby ustanoveními občanského zákoníku, v případě právnické osoby obchodním zákoníkem.

Prodávající neodpovídá za nedodržení obchodních podmínek a škody způsobené vyšší mocí.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politiky společnosti, si prodávající vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost firma vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.gastrozone.cz / www.gastrozone.sk.